

# Règlements des fêtes de Kazoom Café

Veillez lire attentivement les règlements suivants avant votre fête. En réservant une fête chez Kazoom Café, vous acceptez les présentes modalités et conditions.

- Un remboursement de 35,00 \$ sera accordé si vous annulez votre fête par courriel au moins 72 heures avant la date et l'heure prévues. Toute annulation effectuée moins de 72 heures à l'avance est non remboursable.
- Des frais de 30,44 \$ + taxes seront facturés si vous devez modifier la date ou l'heure de votre fête, pour quelque raison que ce soit.
- Si vous réservez une salle de fête double, vous devez payer le nombre minimum d'enfants requis pour cette salle, même si votre liste finale comprend moins d'enfants.
- La durée totale de la fête est de 2,5 heures :
  - 30 minutes de jeu libre et d'arrivée des invités
  - 90 minutes dans la salle de fête privée
  - 30 minutes supplémentaires de jeu libre après la période dans la salle
- À la fin de la période de 2,5 heures, tous les invités doivent quitter les lieux.
- Le ou les parents de l'enfant fêté doivent arriver avant les invités.
- Le ou les parents de l'enfant fêté doivent rester chez Kazoom Café pendant toute la durée de la fête et s'assurer que tous les invités ont quitté les lieux avant leur départ.
- Les invités ne seront pas admis ou ne pourront pas rester chez Kazoom Café si le ou les parents de l'enfant fêté ne sont pas présents.
- La facture de la fête doit être payée en totalité avant l'entrée chez Kazoom Café.
- Une liste complète des invités doit être remise au moins 48 heures avant la fête. Cela nous permet de réserver l'espace nécessaire pour vos invités, selon notre capacité maximale.
- La liste des invités représente le nombre de personnes pour lesquelles vous êtes responsable du paiement.
- Si la liste des invités n'est pas remise dans le délai de 48 heures, vous serez responsable du paiement du nombre de personnes indiqué dans votre réservation.
- Des invités supplémentaires peuvent être acceptés uniquement si de l'espace est disponible. Si nous avons atteint notre capacité maximale, nous ne pouvons pas garantir l'admission des invités supplémentaires.

- Aucun remboursement ne sera accordé pour les invités qui ne se présentent pas ou qui annulent à la dernière minute.
- Si la disponibilité le permet, du temps supplémentaire dans la salle de fête privée peut être ajouté au coût de 66,00 \$ + taxes par tranche supplémentaire de 30 minutes.
- Si vous choisissez d'apporter votre propre nourriture pour la fête, des frais de 30,00 \$ + taxes seront ajoutés à votre facture.
- Toute nourriture apportée de l'extérieur doit être sans noix et l'alcool est interdit.
- La nourriture apportée de l'extérieur peut être consommée uniquement dans la salle de fête privée.
- Une fois la période dans la salle terminée, **toute** nourriture apportée de l'extérieur doit être retirée de la salle et sortie de l'établissement. Il n'est pas permis de transporter de la nourriture de la salle de fête vers l'aire du café en raison des risques liés aux allergies.
- Vous pouvez apporter vos propres décorations.
- Les décorations ne doivent pas être fixées aux murs avec du ruban adhésif, de la colle, des clous ou tout autre moyen.
- La nourriture et les boissons ne sont pas permises dans les aires de jeu recouvertes de tapis ni à l'intérieur des structures de jeu.
- Kazoom Café est un établissement où **les chaussettes sont obligatoires pour les enfants et les adultes.**
- Veuillez vous assurer que tous les invités portent des chaussettes à l'intérieur de l'établissement.
- Les poussettes ne sont pas permises dans les aires de jeu ni dans l'aire du café.
- Les poussettes doivent rester dans l'espace prévu au vestiaire.
- En cas de non-respect de l'un de ces règlements, Kazoom Café se réserve le droit de mettre fin à la fête immédiatement, sans remboursement.