

Règlements de Kazoom Café

- Le dépôt que vous avez payé ne peut pas être remboursé sauf si vous nous informez de l'annulation de la réservation 72 heures précédant la fête. En ce cas il y aura un remboursement de \$35. Sinon il y aura aucun remboursement.
- En cas de changement de date ou d'heure de la salle privée, un frais de \$30.44+TX sera appliqué.
- Vous devez nous envoyer la liste des invités 48 heures précédant la fête de votre enfant. Vous êtes responsables de payer le nombre de personnes que vous confirmez dans la liste des invités. Si la liste n'est pas envoyée, vous seriez responsables de payer le nombre de personnes confirmées pendant la réservation de la fête.
- Il n'y a pas de remboursement pour les invités qui ne viennent pas à la fête. S'il y a des personnes extra vous êtes responsable pour payer eux.
- Si vous réservez pour une fête de 15 enfants ou plus, vous auriez automatiquement une double salle (une salle de grandeur double). Cela veut dire que vous seriez responsable de payer pour 15 enfants minimum même si vous confirmez moins que 15 dans votre liste des invitées.
- Si vous décidez d'apporter de la nourriture, un frais de \$30+TX sera ajouté à la facture. La nourriture ne peut pas contenir d'arachide et elle doit être consommée dans votre salle de fête. Il est interdit d'amener la nourriture de la salle dans le café. La liqueur est interdite chez KAZOOM.
- La nourriture et les boissons ne peuvent pas être consommées sur le tapis ou dans les jeux.
- Les chaussettes sont obligatoires à KAZOOM Café pour les adultes et les enfants. Vous êtes responsables de vous assurer que tous vos invités sont au courant des règlements. Nous vendons les chaussettes chez KAZOOM.
- Les poussettes de bébé doivent rester dans la section de vestiaire en tout temps.
- En étant les parents de l'enfant fêté, vous devez vous assurer d'arriver avant vos invités et de partir après que tous vos invités soient partis. Vos invités n'auront pas le droit d'entrer et/ou de rester à KAZOOM Café sans votre présence.
- Vous devez garder le bracelet de sécurité qui vous serez fournis à l'entrée durant tout le temps que vous serez à KAZOOM Café.
- Si les règlements ne sont pas respectés KAZOOM a le droit d'annuler ce contrat sans remboursement.